資訊安全
人人有責

主講人：康松連組長

2015年11月19日

勒索軟體病毒-中毒途徑

- 主要途徑除了透過「社交工程」或其他方式誘騙使用者執行，看起來像一般帳單、有 .exe 副檔名的 Word 或 PDF 文件、色情的照片或影片的綁架軟體之外，還會透過各種方式以病毒或木馬等方式散布這些惡意程式，甚至還會透過區網傳染給辦公室裡的電腦。

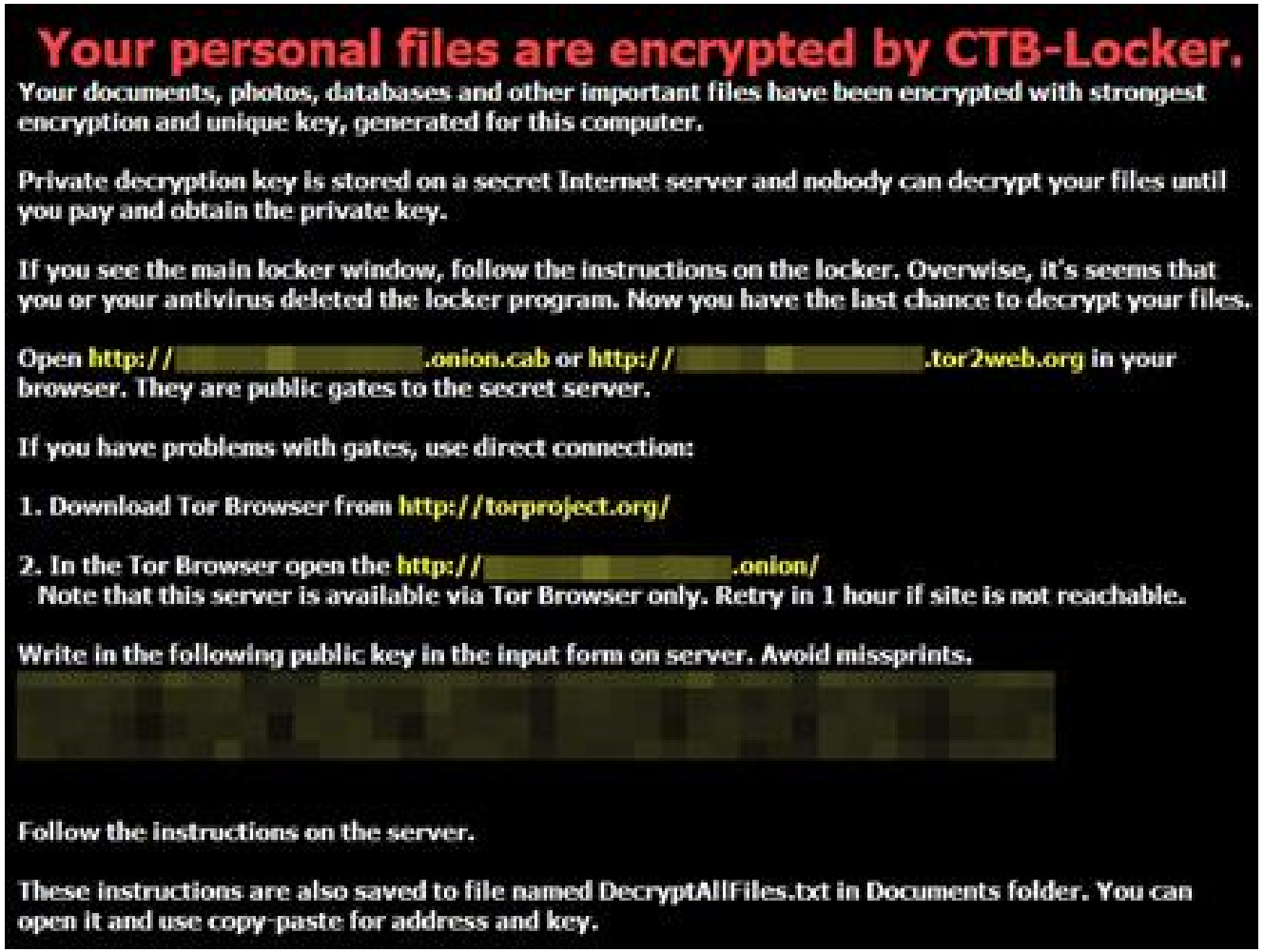
勒索軟體病毒-中毒癥兆

- 檔案、照片、文件、Word、Excel...通通都被加密鎖起來、全部被改名，無法開啟，如果要使用原本的檔案的話，則會跳出一個說明視窗需要中毒者付錢，方可解密、解鎖。

勒索軟體病毒-中毒畫面

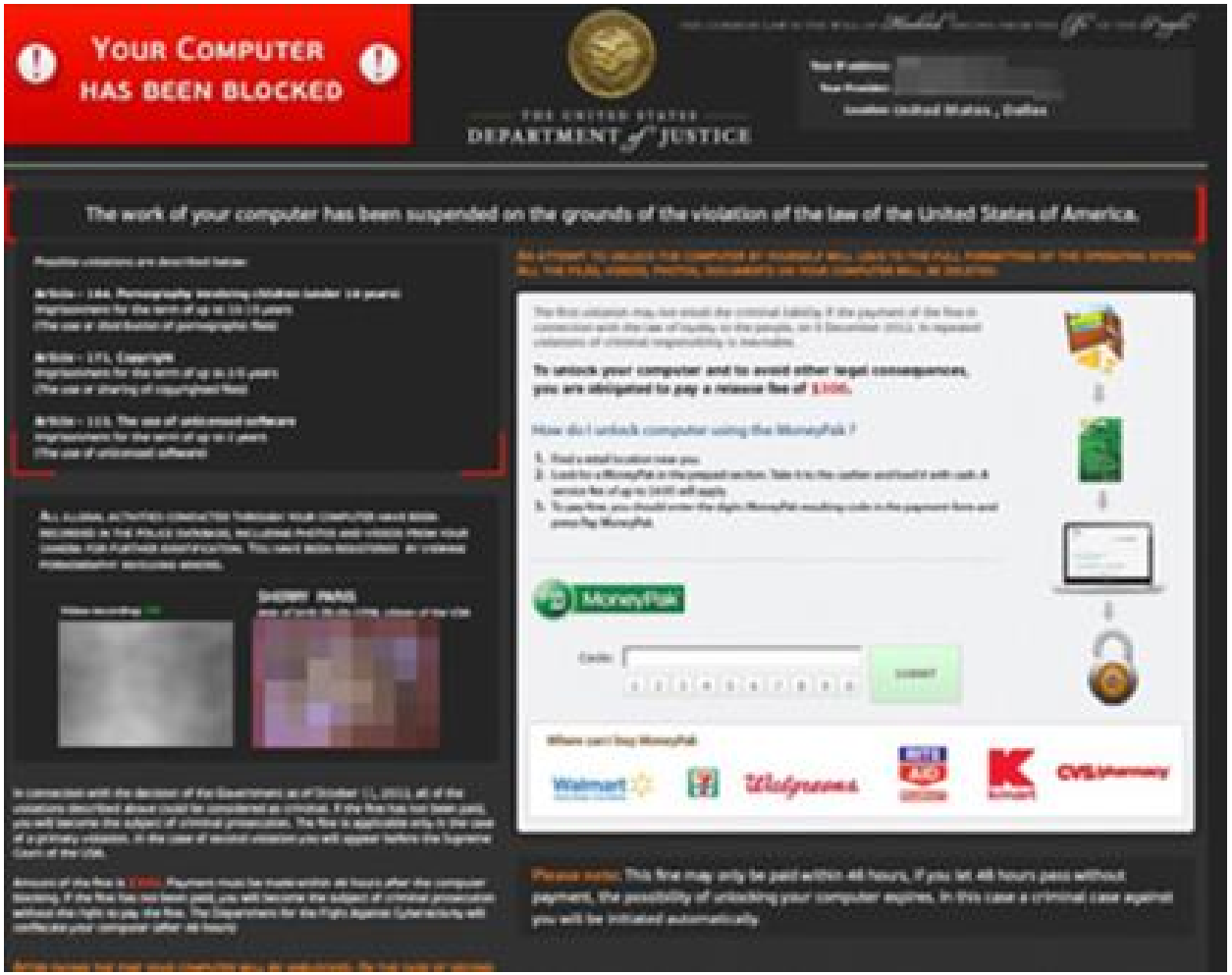

CryptoLocker
请注意!
我们将使用病毒CryptOLOcker为您的所有文档加密。
单击此处可付款还原文档。
常见问题

勒索軟體病毒-中毒畫面


Your personal files are encrypted by CTB-Locker.
Your documents, photos, databases and other important files have been encrypted with strongest encryption and unique key, generated for this computer.
Private decryption key is stored on a secret Internet server and nobody can decrypt your files until you pay and obtain the private key.
If you see the main locker window, follow the instructions on the locker. Overwise, it's seems that you or your antivirus deleted the locker program. Now you have the last chance to decrypt your files.
Open http://[redacted].onion.cab or http://[redacted].tor2web.org in your browser. They are public gates to the secret server.
If you have problems with gates, use direct connection:
1. Download Tor Browser from http://torproject.org/
2. In the Tor Browser open the http://[redacted].onion/
Note that this server is available via Tor Browser only. Retry in 1 hour if site is not reachable.
Write in the following public key in the input form on server. Avoid missprints.
[redacted]
Follow the instructions on the server.
These instructions are also saved to file named DecryptAllFiles.txt in Documents folder. You can open it and use copy-paste for address and key.

勒索軟體病毒-中毒畫面

勒索軟體病毒-中毒畫面


YOUR COMPUTER
HAS BEEN BLOCKED
THE UNITED STATES
DEPARTMENT of JUSTICE
The work of your computer has been suspended on the grounds of the violation of the law of the United States of America.
To unlock your computer and to avoid other legal consequences,
you are obligated to pay a release fee of
How do I unlock computer using the MoneyPak?
MoneyPak
Walmart
Walgreens
CVS/pharmacy
Please note: This fine may only be paid within 48 hours, if you let 48 hours pass without
payment, the possibility of unblocking your computer expires. In this case a criminal case against
you will be initiated automatically.

勒索軟體病毒-應變之道

- 立即切斷網路連線，避免拖垮網路連線速度，繼續加密未完成的檔案
- 尋找有無備份檔案，若是沒有備份，可透過Windows內建的系統還原設定、Shadow Explorer軟體嘗試還原先前的版本
- 檔案還原完成後，利用使用微軟Safety Scanner或是防毒軟體，執行完整掃描，清除惡意程式，或是乾脆選擇重灌電腦。

勒索軟體病毒-預防方法

- 這種加密病毒來源多半是藏在網頁廣告、假網站、非法郵件、隨身碟等，所以建議在使用網路上請特別小心。
- 盡量不要瀏覽未知網站或連結，特別是大陸網站(xxx.xxx.cn)。不要開啟不熟悉的網頁或是不明電子郵件附件或連結，瀏覽網頁時顯現的彈出式視窗不要點選安裝，也不要安裝非公務使用或是網路流傳之破解軟體，避免感染病毒。
- 開啟電子郵件附件時小心是不是偽裝檔名的 exe 執行檔。
- 請勿使用「〇〇空間下載器」或迅雷 P2P 之類的下載工具程式。
- 請勿使用來源不明的隨身碟。
- 請不要再繼續使用 Windows XP 系統，快快升級 Windows 7 以上版本，持續 Windows 系統更新外，也請定期檢查防毒軟體是否正常更新。
- 最重要的，就是請記得定期備份你的重要資料和郵件，因為被加密後要救也都救不回來，只有全部刪除了！

社交工程演練

信件標題
【APP 推薦】超實用→台灣天氣類 App 第一名的台灣天氣資訊！！
您的 Apple ID 密碼重置確認
這個吃了會胖、那個會致癌？！揭開 5 種食物真面目
昆蟲偽裝大師
Apple 直營店來了！？
台灣公務員根本是天使！看看台灣、美國、中國、加拿大的公務員有何不同
全台熱門社區房價行情，前三社區房價下修 5～10%
回味無窮！全台十大排行必逛人氣老街！
注意！這五種飲料成分可能對孩子有害！
吸空氣會胖是真的！美研究：灰塵中的化學物質使人發胖！

教育部於104年度曾對本校實施兩次電子郵件社交工程演練，測試結果開啟惡意電子郵件者有升高趨勢（**第一次演練：「開啟信件」比率54.43%，「點選連結」比率：1.69%；第二次演練：「開啟信件」比率57.81%，「點選連結」比率：1.27%。**），經教育部評比演練結果未達標準（惡意郵件開啟率應低於10%以下；惡意連結(或檔案)點擊率應低於6%以下。），**本校被列為持續改善之機關**。

社交工程


收新信
收外部信
回覆
全部回覆
轉寄
刪除
直接刪除
儲存信件
列印
移動信件到
確 定
寄件人
主旨
sysadmin
您被攔截的郵件 明細 --- 2015-11-18 02:00:00~11:59:59
IT服务台
注意
xtmik@kted.com
(SPAM) Dear g9902407 特大优惠！！！深圳盐田/蛇口整柜拖车报关一条龙服务部分产品全包价只需1200元


新增聯絡人 - Internet Explorer
http://140.131.77.18/addressANM.do?uid=4353&token=from&nu
新增聯絡人 * 表示不可省略
* 名稱
IT服务台
組織
搜尋
姓名
E-mail
openwebmail@fuse.net
行動電話
生日
所屬群組
性別
男
女
居住住址
住所電話
公司名稱
公司住址
公司電話
傳真號碼
個人網址
連結
公司網址
連結
儲存
取消


接收:4 （ 低危險群:0 中危險群:4 高危險群:0 威脅郵件:0 ）
狀態
動作
過濾名單
回報
寄信人
垃圾郵件
接收
接收並加入白名單
回報
ADTRAN
marketing@mktg.adtran.com
Important Bluesocket Access Point S
垃圾郵件
接收
接收並加入白名單
回報
Imperva Webinars
webinar@imperva.com
CTO shares how to stay ahead of ha
垃圾郵件
接收
接收並加入白名單
回報
iThome產品技術報（HTML 圖文版）
epaper@msx.epaper.com.tw
提供豐富圖表，可延伸8種網管應用功能
垃圾郵件
接收
接收並加入白名單
回報
iThome每日新聞報（HTML 圖文版）
epaper@msx.epaper.com.tw
Google語音助理更聰明了，更複雜的「最

貼心叮嚀

- 目前，病毒感染之檔案無法救回。
- 培養良好的使用電腦習慣，來路不明的寄件者或是附件，千萬不要開啟。
- 定期備份個人重要資料，並將備份資料保存於安全地點。
- 各單位使用存放資料的學校網路空間，請不要持續連線，避免電腦中毒後，造成網路空間檔案也中毒。